

## クリエイト 動画サービス利用規約

### 第1条 規約の適用

1. クリエイト動画サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社クリエイト（以下「当社」といいます。）と、当社の運営する動画サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する事業者（以下「事業者」といいます。）との間の本サービスの利用にかかる一切の関係に対して適用されます。なお、本規約における当社には、当社が指定する販売パートナーを含むものとします。
2. 事業者は、当社に利用を申し込んだ時点（その手段を問わないものとします）、または本サービスを利用開始した時点のいずれか早い時点において、本規約の内容に同意したものとみなされます。
3. 当社、事業者、および利用者等は、本規約を遵守し、誠実に義務を履行するものとします。

### 第2条 本規約における用語の定義

1. 「動画」とは、「ショート動画（約 30 秒）」を意味します。
2. 「事業者」とは、本サービスの利用を申し込み、当社が承諾した法人または団体を意味します。
3. 「利用者等」とは、事業者において、本サービスを利用する事業所の役員、従業員その他事業者の指揮監督の下で本サービスを利用する者を意味します。
4. 「本サービス」とは、当社が提供する動画の撮影・編集・納品およびこれに付帯するサービスの総称を意味します。
5. 「知的財産権」とは、著作権（著作権法第 27 条および第 28 条に定める権利を含みます。）、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
6. 「パートナー企業」とは、本サービスの実施に当たり、当社が業務の一部を委託する第三者を意味します。
7. 「事業者提供素材」とは、動画内で使用するために事業者が提供した文章、画像、イラスト、映像、音楽、音声、その他のコンテンツを意味します。
8. 「利用料金」とは、個別契約に基づく本サービス提供の対価として、事業者が当社に対して支払う金銭を意味します。
9. 「営業日」とは、土・日・祝日、および当社の年末年始休業日・夏季休業日を除く、当社が業務を遂行する日を意味します。
10. 「制作成果物」とは、本サービスを通じて制作され、事業者に納品される動画データを意味します。

### 第3条 本サービスの内容および当社の役割

本サービスの内容および当社の役割は以下のとおりとします。

- (1) 当社は、自らの裁量で本サービスの提供に関する全部または一部をパートナー企業に委託することができるものとします。事業者は、これを予め承諾し、当社が、どのパートナー企業に委託するかについて、一切の異議を述べないものとします。
- (2) 前項の場合において、当社は、委託したパートナー企業の選定理由や詳細情報等を事業者に開示する義務を負わないものとします。
- (3) 当社は、本サービスの内容を追加、変更、または一部終了することがあります。この場合、事業者に重大な不利益を及ぼすものについては、当社は事業者に対して事前に通知するものとします。
- (4) 本サービスの性質上、パートナー企業の繁忙状況その他の事情によっては、当社は事業者からの個々の需要または発注の全てに対応できない場合があります。事業者はこれを予め了承するものとします。

#### **第4条** 契約

1. 事業者は、本サービスの仕組み、サービス内容、利用料金（価格）、および免責事項等を理解し、これを承諾した上で、別途当社が指定する方法により本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 前項に従って事業者により本サービスの申し込みがなされ、当社が独自に定める基準に基づき審査を行い、当社からの承諾の通知が事業者に到達した時点で、当社と事業者の間に本サービスの利用に関する契約（以下「個別契約」といいます。）が成立するものとします。
3. 契約成立後であっても、本サービスの提供期間中、提供後の期間における審査において、事業者が本サービスの一部または全部の利用について不適格であると判断した場合、当社は事業者への本サービスの提供を制限または停止できるものとします。
4. 本サービスにかかる契約条件については、別途定める申込書等によるものとします。また、本サービスの機能および仕様等の詳細については、別途当社が定める「ショート動画のご案内」（以下「案内資料」といいます。）等によるものとします。なお、本規約の規定と申込書等または案内資料等の記載内容が矛盾または抵触する場合は、本規約、申込書等、案内資料等の順に優先して適用されるものとします。

#### **第5条** 利用料金および支払方法

1. 本サービスの利用料金は、申込書等に定める金額とします。
2. 支払方法は、当社が発行する請求書による銀行振込とします。なお、振込手数料は事業者の負担とします。
3. 事業者は、当社が発行する請求書に記載された期日までに、前項に定める方法により利用料金を支払うものとします。

4. 契約成立後、本サービスの提供が開始された以降で、事業者の都合により条件を変更した場合であっても、これに伴う利用料金の減額または返金が行われないものとし  
ます。
5. 当社に故意または重大な過失がある場合を除き、理由の如何を問わず本サービスの契約期間の途中で個別契約が終了した場合においても、当社は受領済みの利用料金を返還する義務を負わず、また、未払いの利用料金がある場合、事業者はその全額を直ちに当社へ支払うものとし  
ます。

## 第6条 権利帰属等と利用許諾

1. 本サービスに関する知的財産権（文章、画像、イラスト、映像、音楽、音声、オンラインデザイン素材、その他のコンテンツに関する知的財産権を含みますが、これらに限られません。）は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属します。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社または正当な権利者による知的財産の譲渡または使用許諾を意味するものではありません。
2. 制作成果物に関する知的財産権は、事業者提供素材を除き、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとし  
ます。当社は事業者に対し、本サービスを通じて納品された形態のまま使用することのみを非独占的に許諾します。なお、当該使用許諾によって、事業者に対し制作成果物にかかる知的財産権が移転することはないものとし、事業者は当社の承諾なく複製、公衆送信、改変、翻訳等を行って  
はならないものとし  
ます。
3. 事業者は、事業者提供素材が第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他一切の権利を侵害していないことを表明し、保証するものとし  
ます。万一、当該表明保証が真実または正確でなかったことにより、当社またはパートナー企業が損害、損失または費用（弁護士費用を含みます。）を被った場合、事業者はその一切を賠償するものとし  
ます。

## 第7条 キャンセル・変更

1. 事業者は、当社が特に認めた場合に限り、事業者の都合により、本サービスに関する個別契約を解除することができるものとし  
ます。ただし、解除にあたっては本条第4項に定めるキャンセル料を支払わなければならない、当該支払いが完了した時点で解除の効力が生じるものとし  
ます。なお、対象となる解除事由は以下の通りです。
  - (1) 確定した撮影日の2営業日前から当該撮影日まで当社に対して解除の通知をした場合
  - (2) 確定した撮影日の3営業日前まで当社に対して解除の通知をした場合
  - (3) 個別契約締結後、撮影日が未確定の場合で、初回面談実施をした後に当社に対して解除の通知をした場合

- (4) 個別契約締結後、撮影日が未確定の場合で、初回面談を実施する前に当社に対して解除の通知をした場合
2. 確定した撮影内容、撮影日、撮影環境を含む個別契約の内容は、原則として変更できません。ただし、当社が認め、かつ以下の区分に従い変更手数料を当社に支払う場合  
に限り、撮影日を変更できるものとします。
    - (1) 確定した撮影日の2営業日前から当日までの変更 100%
    - (2) 確定した撮影日の3営業日前までの変更 1回目に限り0%  
2回目以降50%
3. 当社は、事業者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告を要することなく  
即時に個別契約の全部または一部を解除できるものとします。この場合、当社は事業  
者に対し、一切の賠償責任を負いません。
    - (1) 事業者が指定する撮影日における撮影が困難である場合
    - (2) 個別契約成立後1週間以内に初回ヒアリングが完了しない場合
    - (3) 個別契約成立後2週間以内に撮影日が確定されない場合
    - (4) 個別契約成立後50日以内の撮影が困難である場合
    - (5) 事業者が指定する撮影内容が、公序良俗もしくは法令に違反する場合、または当  
社の定める審査基準に違反する場合
    - (6) 事業者が、暴力団、暴力団員、右翼団体、犯罪集団、その他の反社会的勢力また  
はこれに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます。）である場合または労務  
提供、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力、  
関与する等反社会的勢力等との何らかの関係を有していると当社が合理的に判  
断した場合
    - (7) 事業者が、過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が合  
理的に判断した場合
    - (8) 事業者が、当社による本サービスの運営およびその提供または他の事業者による  
本サービスの利用を妨害し、もしくはこれらに支障をきたす行為を行った場合ま  
たはそのおそれがあると当社が合理的に判断した場合
    - (9) 事業者の信用状況・財政状況に問題があると合理的に判断される場合
    - (10) その他、当社が個別契約の継続が困難または不適當と合理的に判断する場合
4. 本条第1項により事業者が個別契約を解除する場合、事業者は、当社に対し、当社が  
定める期限および方法により、以下のキャンセル料を支払うものとします。当該キャン  
セル料の支払いに要する振込手数料は事業者の負担とします。なお、本キャンセル  
料は、損害賠償額の予定としての性質を有さず、当社に当該金額を超える損害が生じ

た場合、当社は別途その損害を請求できるものとします。

- (1) 確定した撮影日の2営業日前から当日までの解除 100%
- (2) 確定した撮影日の3営業日前までの解除 50%
- (3) 個別契約締結後、撮影日が未確定時点での解除 30%

5. 本条第3項各号（第1号ないし第10号）により当社が個別契約を解除した場合、事業者は、当社に対し、キャンセル料として利用料金の全額を支払うものとします。本項に基づく支払いについても前項後段（振込手数料負担および超過損害の請求）の規定を準用します。

## 第8条 検収

1. 事業者は、当社から制作成果物の納品を受けたときは、直ちに制作成果物の検査を行わなければならないものとします。制作成果物に契約不適合がある場合には、納品時または当該納品日中に、当社に対してその旨を通知するものとします。
2. 前項の通知を受けた場合で、かつ、制作成果物に契約不適合があると合理的に判断される場合、当社は制作成果物の修補のみを行います。なお、当該修補は1回を限度とし、当社はいかなる理由があろうとも再度の修補を行う義務を負わないものとします。
3. 事業者から納品時または納品日中に何ら異議の申し出を行わなかった場合、制作成果物は検査に合格し、検収が完了したものとみなします。
4. 当社は、本条の規定に従って行われる補修を除き、制作成果物に関する一切の契約不適合責任（法的責任、賠償責任、修正義務等を含みますがこれらに限られません）を負わないものとします。

## 第9条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、取得した個人情報を別途定める「個人情報保護方針」に基づき、適切に扱うものとします。
2. 事業者は、当社が本サービスの提供（動画の撮影、編集、制作成果物の納品等）に必要な範囲内で、事業者または事業者が指定した第三者（従業員、モデル、来客、通行人等を含み、以下「被写体等」といいます。）の個人情報を閲覧、取得および利用することについて、予め承諾するものとします。
3. 前号に規定する閲覧および利用は、当社の運営する動画サービス利用に関わる契約の有効期間終了後も継続するものとします。
4. 当社は本サービス提供業務の遂行にあたって取得した個人情報を、本規約の定めに従って保持します。

#### **第10条** 当社の機密保持義務

1. 当社は、事業者が本サービスを利用するにあたって当社に提供した情報を機密として厳重かつ適正に取り扱うものとし、当該事業者の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩しないものとします。
2. 当社は、事業者による本サービスの利用記録および運営のために当社が取得した個人情報を集計・分析し、個人を識別・特定できないように加工した上で統計データ等を作成し、当該統計データ等につき何らの制限なく利用（事業者および第三者への提案、市場の調査、新サービスの開発を含みますがこれらに限られません。）することができるものとし、事業者はこれを承諾するものとします。
3. 当社は、事業者から管理を委託された個人情報（以下「事業者の個人情報」といいます。）を機密として保持し、事業者の事前の承諾なく、事業者の個人情報の第三者への開示を行わないものとします。
4. 当社は、業務上必要な範囲内でのみ、事業者の個人情報を取り扱う業務の全部または一部を第三者（以下「委託先」といいます。）に委託することができるものとします。その場合、当社は、本規約における当社の義務と同等の義務を委託先にも負わせるものとします。
5. 当社は、国その他の公権力により適法に事業者の個人情報の開示を命令された場合、当該公権力に対し、必要範囲内において事業者の個人情報を開示することができるものとします。

#### **第11条** 権利義務譲渡の禁止

1. 事業者は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位、および本契約に基づく一切の権利または義務を、第三者に譲渡、移転、担保に供する行為、その他の処分をしてはならないものとします。

#### **第12条** 事業者の遵守事項

1. 事業者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 意図的に事実とは異なる内容、または容易に誤解を生じさせる内容を含んだ動画等の制作を依頼し、または作成する行為。
  - (2) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
  - (3) 違法な事業を営むこと、または違法な商品もしくは役務の提供を行う行為。
  - (4) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為。

- (5) 国籍、人種、思想、信条、身体条件、家庭環境、出身地、居住地、性別、年齢等による差別を肯定し、または助長する行為。
  - (6) 面識のない異性との出会いを目的とする等、本サービスが予定している利用目的とは異なる目的で本サービスを利用する行為。
  - (7) 公序良俗に反する事業を営むこと、または公序良俗に反する商品もしくは役務の提供を行う行為。
  - (8) パチンコ、競馬、競輪、競艇、オートレース等、ギャンブル性の高い情報の予想ソフト、攻略情報の提供を行う行為。
  - (9) 特定の団体・個人にかかる政治活動または選挙活動に関する広告・宣伝を行う行為。
  - (10) 意見広告・宗教広告等、思想信条に関する広告・宣伝を行う行為。
  - (11) 当社の定めるルールに反する情報の提供その他利用を行う行為。
2. 事業者は、個人情報への外部からの不当なアクセス、紛失・破壊・改ざん・漏えい等の危険を防止するために適切なセキュリティ対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めるものとします。

### **第13条** 契約期間および契約の解除等

1. 契約の有効期間は、当社に利用を申し込んだ時点もしくは本サービスを利用開始した時点のうち早い時点からサービス期間の終了時点までとします。
2. 本契約におけるサービス期間（契約期間）は別途交わされる申込書もしくは契約書に準じるものとします。契約は定められた契約期間で終了するものとし、当社および事業者間に合意があったときに限り、その合意した期間、契約は延長するものとします。なお、申込書もしくは契約書において自動的な更新もしくは継続の旨が記載されている場合においては、申込書もしくは契約書の記載を優先するものとします。
3. 当社または事業者は、相手方が次のいずれかに該当するときには、相手方に対し通知を行うことにより、何らの催告を要することなく即時に本契約を解除することができます。
  - (1) 本規約の規定に違反した場合。
  - (2) 相手方の信用を傷つけた場合。
  - (3) 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分を受け、または破産、民事再生、特別清算、会社更生を自ら申し立てもしくは申し立てを受けた場合。
  - (4) 手形・小切手の不渡処分を受け、またはその他支払い不能となった場合。
  - (5) 事業の全部または重要な部分を他に譲渡した場合。
  - (6) 合併等により経営環境に大きな変化が生じた場合。
  - (7) 信用に著しい不安が生じた場合。

- (8) 事業を廃止した場合、または清算に入った場合。
  - (9) 事業者が法令違反その他社会的合意に反する行為等を行ったことにより、当社が当社の運営する媒体に会社情報等を掲載することが望ましくないと判断した場合。
  - (10) その他本規約に定める事項を遂行できる見込みのなくなった場合。
4. 当社は、第三者からの苦情および事業者に起因するトラブル等を認識し、事業者が本サービスを利用することが当社および本サービスの信用・価値等に影響を及ぼす危険性があると判断した場合には、事業者に対して即時に改善を求めることができます。事業者が改善が見られないと当社が判断した場合や、改善が不可能であると判断した場合、当社は事業者へ通知の上で、即時に本サービスの利用を停止、または契約を解除できるものとします。
  5. 前2項の規定により本契約の解除または利用停止がなされた場合、当社による本サービスの提供は終了し、事業者は直ちに未払いの利用料金等の支払い義務を履行するものとします。

#### **第14条** 保証の否認および免責

1. 当社は、本サービスが事業者、利用者の特定の目的に適合すること、事業者の期待する機能、商品的価値、正確性および有用性を有すること、事業者による本サービスの利用が事業者に適用のある法令等または企業もしくは業界団体等の内部規則等に違反しないことおよび本サービスに不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 本サービスに関連して事業者と他の事業者または第三者との間において生じた取引、連絡および紛争等について、当社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスは、本サービスおよび本サービスにおいて提供される情報の内容等が法的に禁止されている国や地域において利用されることを目的としておらず、また、それらの国や地域の個人および企業その他の団体が利用することを想定しておりません。事業者が本サービスまたは本サービスにおいて入手した情報等を利用して、それらの国や地域の法令等に違反または抵触する行為を行った場合でも、当社は一切の責任を負いません。事業者は、自らの行為に適用される法令等を自ら確認した上で、自らの意思および責任において本サービスを利用するものとします。
4. 当社は、当社ウェブサイトにおいて、またはその他本サービスに関連して掲載される広告やアクセス可能となる外部ウェブサイト等に関し、その内容の正確性、完全性、適法性、速報性、商品性、第三者の権利を侵害していないことまたは事業者その他の第三者の目的に合致していること等について、何ら保証するものではありません。これらの広告や外部ウェブサイトの使用により、事業者その他の第三者に損害、損失ま

たは費用等が発生した場合でも、当社は一切その責任を負いません。事業者は、これらの広告や外部ウェブサイトについて、その内容を自ら確認し、自らの意思および責任においてこれを利用するものとします。

5. 本サービスは、予告なく商品等（有償・無償を問いません。）の仕様等が変更されもしくは取扱いが中止される場合があることを事業者は予め了承します。当該価格または仕様の変更について、当社は、事業者に対して個別の連絡は行わず、また、当社が事業者へ請求する金額は、注文時の本サービスの価格に注文時の消費税等を加算した価格となり、当社は価格変動による補填、値引き等の対応は一切行わないことを事業者は予め了承するものとします。
6. 動画を作成または事業者に納品するために当社またはパートナー企業が用意する素材または道具（以下「半完成品等」といいます。）の所有権は、制作の前後を問わず当社またはパートナー企業に帰属するものとし、事業者への引渡し義務は負わないものとします。当社は、半完成品等について、事業者への返却、保管その他の義務を負わないものとします。
7. 事業者は、食品、サプリメントその他の内容物（以下「内容物」といいます。）に関する動画制作を当社に依頼する場合、内容物に関する薬機法（医薬品、医療機器等の品質、有効性および安全性の確保等に関する法律）、食品表示法その他の法令（条例、規則等を含み、以下「関係法令」といいます。）に基づき表示が義務付けられている事項（成分表示、アレルギー表示、消費期限、原産国表示等を含みますが、これらに限られません。）について、その内容の正確性、適法性および完全性について一切の責任を負うものとします。
8. 事業者は、前項に定める表示事項の作成にあたり、関係法令を遵守し、必要な許認可等の取得、届出等を自らの責任と費用で行うものとします。
9. 当社は、事業者から提供された情報に基づき動画制作を行うものであり、動画に含まれる表示内容の適法性、正確性および完全性について、何らの確認義務も負わず、また、一切の責任を負わないものとします。
10. 当社は、事業者が提供した動画制作情報に起因する関係法令の違反、またはそれに伴う第三者からの請求、行政処分、罰則等について、一切の責任を負わないものとし、事業者は、これにより当社に損害が生じた場合、当社の損害を賠償するものとします。

## **第15条** 損害賠償責任

1. 事業者が本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して、当社、他の事業者、パートナー企業その他の第三者に損害を与えた場合、当該事業者の故意または過失の有無を問わず、当該事業者は、当該損害を受けた者に対する損害賠償責任を含む、一切の責任を負うものとします。また、当該行為が複数の事業者によりなされた場合には、当該行為をした事業者らは連帯して、当該損害を賠償する責任を負

うものとしてします。

2. 事業者は、本サービスの利用に関連して、他の事業者その他の第三者からクレームを受け、またはそれらの者との間で紛争等が生じた場合には、その内容を直ちに当社に通知するとともに、当該紛争等を自らの費用と責任において処理し、その結果を当社に通知するものとしてします。
3. 当社は、本サービスの提供または利用に関連して事業者が被った損害につき、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、これを賠償する責任を一切負わないものとしてします。また、当社が損害を賠償する責任を負う場合においても、その責任は、当該損害の原因となった個別契約について事業者が当社に支払った対価の額を上限とし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、これを賠償する責任を負わないものとしてします。

#### **第16条** 規約の変更

1. 当社は理由の如何に拘らず、事業者に事前の承認を得ることなく、本規約を変更することができるものとしてします。
2. 変更後の規約は、当社が本サービス上の当社の任意の箇所に表示した時点から効力を発するものとしてします。
3. 当社が特に重要な変更を行う場合には、前項によらず変更内容や条件を適用開始日の2週間以上前より変更開始日まで企業管理画面において掲載するものとしてします。この場合において、変更内容や条件を承諾しない事業者は、当該変更内容や条件の適用開始日までに、当社に書面にて通知を行うものとし、次の各号に従うものとしてします。
  - (1) 当該変更内容や条件の適用開始日の前日をもって契約は終了するものとしてします。
  - (2) 前号に従って契約期間内に契約を終了した場合にも、「第5条 利用料金および支払方法」により定めた通り、全額を支払うものとしてします。既に支払いを完了している場合においては、当社が事業者に対して利用料金の返還義務を負わないものとし、事業者もこれを了承するものとしてします。
4. 本規約の項目が新たに変更・追加等される場合には、変更以前に登録された情報についても変更後の規約内容が適用されるものとしてします。

#### **第17条** 合意管轄

1. 本規約および本契約は日本法を準拠法とし、本契約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第18条** 存続事項

1. 本契約の終了の後も、第6条、第7条、第8条第2項、第10条、第11条、第15条、

第 17 条、および本条は有効に存続するものとします。

**第19条** 協議解決

1. 本規約および別途規約・パンフレット・マニュアル・ルール等に規定がない場合や、解釈に疑義が生じた場合、当社と事業者は誠意をもって協議し、その解決を図るものとします。

(附則)

**2026 年 4 月 28 日制定**