

クリエイト求人情報媒体掲載企業利用規約

第1章 規約の適用

1. クリエイト求人媒体掲載企業利用規約（以下、「本規約」といいます。）は株式会社クリエイト（以下、「当社」といいます。）と、当社の運営する求人情報媒体（「第2章 定義」により定める）に対する求人情報の掲載および利用をする事業者（以下、「事業者」といいます。）に対して適用されるものとします。本規約における当社については、当社の代理店を含むものとします。
2. 当社は本規約に基づき事業者に本サービス（「第2章 定義」により定める）を提供し、事業者は当社に掲載を申込んだ時点（手段は限りません）もしくは本サービスを利用開始した時点のうち早い時点より、本規約の内容を承諾しているものとします。
3. 当社および事業者、利用者等（「第2章 定義」により定める）は、本規約を順守し、誠実に義務を履行するものとします。

第2章 本規約における用語の定義

1. 「当社の運営する求人情報媒体」とは、社員求人専門サイト「クリエイト転職」およびアルバイト・パート求人サイト「クリエイトバイト」、新聞折込求人紙「クリエイト」のことをいいます。
2. 「求職者等」とは、当社の運営する求人情報媒体を閲覧し、掲載された情報に対する応募もしくは問い合わせを行なう者のことをいいます。
3. 「当社の運営する求人サイト」とは、社員求人専門サイト「クリエイト転職」およびアルバイト・パート求人サイト「クリエイトバイト」のことをいいます。
4. 「本サービス」とは、当社の運営・発行する求人情報媒体への求人情報掲載、取材、掲載原稿の作成、写真の加工、付帯するサービス、掲載・WEB応募情報管理システム（以下、「企業管理画面」といいます。）・メール等による通知サービス等の提供のことをいいます。
5. 「企業管理画面」とは、当社の運営する求人サイトに掲載される求人原稿および掲載求人情報に対する応募、スカウト、対応状況等を管理することができるシステム。事業者がパソコン等の機器を用いてインターネット上からアクセスし、企業IDとパスワードを用いてログインすることで独自に当該機能を用いて採用活動を行なうことが可能なシステムのことをいいます。（企業管理画面URL：<https://sponsor.dj.com/login/login.html>）
6. 「企業ID」とは、当社システムにより自動発行、本サービス利用事業者ごとに個別に割り当てられ、事業者に貸与される個別認識番号です。事業者は企業管理画面を利用する際に使用します。
7. 「パスワード」とは、企業管理画面にログインするために必要となる、事業者によって独自に設定される任意の文字列です。事業者の担当者自身が企業管理画面によって設定することが可能となっており、事業者は企業管理画面を利用する際に使用します。
8. 「利用者等」とは、本サービスを利用する事業者において、契約担当者および求人担当者の他、事業者により任命されて企業管理画面を利用する者のことをいいます。
9. 「応募情報」とは、事業者の求めにより当社の運営する求人情報媒体上に掲載した求人情報に対して利用者が求人応募するにあたり通知・登録する個人情報を含む情報のことをいいます。

第3章 契約

1. 事業者は本サービスの利用にかかる申し込み（契約）を行なう場合には本サービスの仕組みおよびサービス内容、利用料金（価格）、免責事項等を理解・承諾の上、別途当社が指定する方法で申し込むものとします。
2. 前項に従って事業者により本サービスの申し込みがなされ、当社が独自に定める審査基準において審査を行ない、当社より事業者に向けた承諾の意思表示が事業者に到達した時点で、当社と事業者の間に契約が成立するものとします。
3. 前項の審査の他、本サービスの提供期間中、提供後の期間における審査において本サービスの一部または全部の利用について不適格であると判断した場合、当社は事業者への本サービスの提供を制限することがあることを、予め事業者は了承するものとします。

4. 本サービスにかかる契約内容のうち、求人情報（広告）掲載料金・掲載期間・プラン等の契約条件については別途定める申込書等によるものとします。また、本サービスの機能・仕様についての詳細規定に関しては、別途定めるパンフレット・マニュアル等によるものとします。

第4章 求人情報サイトの利用

1. 事業者は本サービスを利用するにあたり、本規約に規定する事項、本サービスのマニュアルおよび当社が定める本サービス利用上の諸規則・運用ルール（ガイドライン、諸規則、注意事項等名称を問いません。）を遵守するものとします。なお、当社は、本サービスのマニュアルおよび当社が定める本サービス利用上の諸規則・運用ルールにつき、事業者への通知をもって適宜変更することができるものとし、本サービスのマニュアルおよび本サービス利用上の諸規則・運用ルールは本規約の一部とします。
2. 当社は事業者が本サービスを利用するにあたり、事業者に対し、予め本サービスのマニュアル、その他当社が必要と判断する本サービスの機能・サービス内容の詳細・利用方法等についての資料をインターネット上閲覧可能な形式もしくは書面にて提供するものとします。
3. 事業者は本サービスを利用する際は、常に最新の本サービスのマニュアルおよび当社が定める本サービス利用上の諸規則・運用ルールを確認し、事業者はこれを了承するものとします。
4. 事業者は当社に対し、職業安定法その他各種法令等（以下、「法令」といいます。）に抵触する可能性のある業務を委託することはできません。また、当社が事業者より実施の依頼を受けた業務につき、当社が法令に抵触する可能性があるとして判断した場合には、当社は当該業務の実施依頼を拒絶することができます。
5. 本サービスは、当社が別途推奨する電子端末環境、閲覧環境、ネットワーク環境以外の環境で利用する場合、一部もしくは全部を正常に利用することができない可能性があり、事業者はこれを了承するものとします。
6. 当社は本規約に規定する当社の義務と同等の義務を課した上で、本サービスに係る業務の全部または一部の業務を、第三者（以下、「委託先」といいます。）へ委託できるものとします。

第5章 スカウトの利用

1. 事業者はスカウト機能を用いて匿名の求職者の情報を閲覧し、求職者に対してメッセージを送ることができるものとします（スカウト機能の利用可否および利用可能回数は契約によるもの）。
2. 事業者は求職者により登録された情報が変更・削除される可能性があることを予め事業者は了承するものとします。
3. 事業者は求職者により登録された情報を、スカウト機能を用いて求職者に対してメッセージを送る目的のみに利用するものとし、それ以外の目的（データの保存や出力、送信等）において利用を行わないものとします。
4. 事業者は求職者に対してメッセージを送る際には、自己の責任において求職者に対して求人、人材登録を目的とする内容のみを送付するものとします。また内容においては、法令および公序良俗に反さないことを約束し、事業者の順守事項（「第15章 事業者の順守事項」により定める）を遵守するものとします。

第6章 利用料金

1. 事業者は第3章にて定めた方法により申し込んだ時点で事前により決められた金額を利用料金（以下、「利用料金」といいます。）として支払わなければならないものとします。
2. 事業者が申し込みを行なったのちに本サービスの提供が開始された時点で、掲載期間を短縮、もしくはプラン等の条件を変更した場合であっても利用料金は減額または返金されないものとします。
3. 当社の故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの契約期間の途中で契約が終了した場合においても事業者は利用料金を支払うものとします。既に支払いを完了している場合においては、当社が事業者に対して利用料金の返還義務を負わないものとします。
4. 本サービスの継続の結果、より長期のプランと同等の掲載期間になった場合にも、遡った契約の変更、利用料金の減額または返金はされないものとします。
5. キャンセルにおいては、掲載状況・掲載予定日に拘らず、申し込んだ掲載商品の掲載料金の定価相当額およびオプション料金の定価相当額をキャンセル費用として支払わなければならないものとします。また、キャンペーンプラン等の場合には、掲載内容が同等のプランの定価相当額をキャンセル費用として支払わなければならないものとします。

なお、当社が別途規約・パンフレット等においてキャンセル費用等を定めている場合には、その定める範囲においてキャンセル費用等を利用料金の代替として支払わなければならないものとします。

- 一度確定した取材日の変更・キャンセルは原則的に出来ないものとし、やむを得ず取材日の変更・キャンセルをする場合には、前項のキャンセル費用には拘らず下記の表に記載のキャンセル費用を別途支払わなければならないものとします。

また、取材日の変更・キャンセルは、取材日の変更・キャンセルについて営業担当者へ電話でお伝えいただいた上で、必ずメールでも営業担当者へ取材日の変更・キャンセルについてメール送付にてお伝えいただかなければならないものとします。営業担当者からのキャンセル受領のメールの送信をもってキャンセル受付とさせていただきます。

営業日とは、土・日・祝日、当社の年末年始休業日・夏季休業日以外の業務を遂行している日を示します。

	取材当日・取材1営業日前の連絡	取材2営業日前の連絡	取材3営業日以前の連絡
取材キャンセル	取材費の100%（※1）	取材費の50%（※1）	なし
取材日の変更	取材費の50%（※1）	取材費の25%（※1）	なし

※1 「取材費」とは、別途パンフレットにオプション項目で規定されている「フォトグラファー派遣」「ライター派遣」の定価を示します。

第7章 請求・支払い

- 第3章に定めた通りに契約が成立した場合、当社は事業者に対して利用料金もしくはキャンセル費用等にかかる請求書（以下、「請求書」といいます。）を送付するものとします。
- 事業者は、請求書を受領した場合には請求書に記載された支払い期日までに当社の指定する金融機関の口座への振込にて利用料金を支払うものとします。支払いにかかる手数料および諸費用は事業者の負担とします。

第8章 ID・パスワード

- 当社は契約が成立した場合において必要がある場合には、事業者に対し、企業管理画面の利用にかかるIDおよびパスワード（以下、「ログイン情報等」といいます。）を発行するものとします。
- ログイン情報等の発行を受けた利用者等は、個人情報保護およびセキュリティ保持の必要上、ログイン情報等について厳重な管理義務を負うものであり、第三者にログイン情報等を譲渡・貸与してはならないものとします。事業者は利用者等にログイン情報等を取り扱わせる際には自己の責任により厳重に取り扱いを行なわせることを約束し、取り扱いにかかる事故に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 契約に定めた掲載期間を終了した後、当社が事業者に対して通知を行なった場合には、事業者は直ちにログイン情報等の利用を停止し、その利用の権利を当社に返却するものとします。

第9章 サポートサービス

- 当社はサポート窓口において利用者等に対し、企業管理画面の操作方法や本サービスについての問合せの受付を行なうものとします。
- サポート窓口の受付時間は、当社が別途定めるところに従うものとします。なお、企業管理画面のサポート窓口は、問い合わせ内容の正確な把握および今後のサービス向上等のために音声を録音することがあり、利用者等はこれを承諾した上でサポート窓口を利用するものとします。
- サポート窓口は、事業者からの問い合わせに対応するにあたり必要となる範囲で、求人情報・メール内容、事業者に対する応募・スカウトを含む選考の進捗状況、事業者と求職者等の間でやり取りされたメッセージの存否・その内容、および事業者の各種設定状況等を確認することがあります。
- サポート窓口は、事業者と利用者等の間で行われるべき通信・やりとりの仲介を行いません。

第10章 応募情報と機密情報の取り扱い禁止事項

- 事業者および利用者等は、本サービスにより提供されるサービス、当社の運営する求人情報媒体求職者等がクリエイトおよび事業者に提供した応募内容ならびにスカウト情報およびその他の個人情報（以下、「応募情報」といいます。）を採用活動の実施を目的とする活動にのみ使用するものとし、その他の目的に一切使用しないものとします。
- 事業者および利用者等は、応募を受けた場合に事業者が設定した日時で、応募を行なった求職者等に対して必要かつ適切な応答を行なうものとします。

3. 事業者および利用者等は、応募情報を機密として厳重かつ適正に取扱うものとし、求職者等の本人の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩しないものとします。
4. 事業者および利用者等による応募情報の使用および管理に関し、当社の運営する求人情報媒体求職者等やその他の第三者から当社に対して訴訟提起その他のクレームがなされた場合、かかるクレームや訴訟に対して、事業者は一切の責任と費用でこれを解決するものとし、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社が一切の責任を負わないことに同意するものとします。
5. 事業者および利用者等は、本サービスの利用を通じて知りうる当社の一般に公開していない情報（当社や本サービスに関する情報・ノウハウ・プログラムソース等を含む）の一切を第三者へ開示・漏洩もしくは事業者自らのために利用してはならないものとします。
6. 事業者および利用者等は、企業管理画面の操作を新規利用者等に委託する場合も本条項と同等の義務を当該利用者等に負わせるものとします。事業者および利用者等は連帯して責任を負担します。

第11章 個人情報および応募情報データの閲覧および利用

1. 当社は本サービスを事業者に提供するにあたり、次の各号に定めるとおり、求職者等の個人情報を閲覧および利用するものとし、事業者はこれを予め承諾するものとします。
2. 事業者は当社が提供するサービスのうち、当社の運営する求人情報サイトを事業者に提供するにあたり、必要な範囲内で、事業者に応募した求職者等の個人情報を閲覧および利用することがあることを予め承諾するものとします。なお、この場合、当社や当社の委託先のうち、事業者を担当する関係者についても事業者に応募した求職者等の個人情報を閲覧および利用することがあるものとします。
3. 前号に規定する閲覧および利用は、当社の運営する求人情報媒体への求人情報掲載に関わる契約の有効期間終了後も継続するものとします。
4. 当社は本サービス提供業務の遂行にあたって取得した個人情報を、本規約の定めに従って保持します。

第12章 保守作業等による停止等

1. 当社は本サービスを提供するために必要な設備、機器、システム等の保守・改修と工事を定期的または緊急に行なう場合、事業者事前に連絡することなく、一時的に本サービスの全部または一部の利用を中断または一時停止することがあり、事業者は予めこれを承諾するものとします。
2. 当社は本サービスの改善もしくは変更を行なうため、本サービスを提供するために必要な設備、機器、システム等の改修を行なう場合において、影響として本サービスの全部または一部の利用が一時的に中断または一時停止する時間がわずかであると予測される場合には、事業者事前に連絡することなく改修を行なうことがあり、事業者は予めこれを承諾するものとします。当社は理由の如何を問わず、事業者へ1カ月の予告期間をもって本サービス全体の提供を、長期的な中断・停止、または終了することができるものとします。ただし、天災・非常事態においてはこの限りではなく、予告なく長期的な中断・停止、または終了することができるものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの長期的な中断・停止、または終了により事業者が発生した損害について、一切責めを負わないものとします。
3. 当社は以下のいずれかに該当する場合、事業者事前に連絡することなく、本サービスの運営を停止することがあり、事業者は予めこれを承諾するものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの利用停止により事業者が発生した損害について、一切責めを負わないものとします。
 - a. 本サービスを提供するために必要な設備、機器、システム等の全部または一部が滅失または復旧困難な程度に破損した場合。
 - b. 電気通信事業者が提供する電気通信サービスの提供が中止、休止、停止または制限された場合。
 - c. 火災、停電、事故等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - d. 地震、水害等、天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - e. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - f. 法令の改変・成立等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - g. 予想外の技術的問題が生じた場合。
 - h. その他、運用上、技術上または営業上、当社がやむを得ないと判断した場合。
 - i. 前各号の他、事業者が本規約の規定に違反した場合。

第13章 当社の機密保持義務

1. 当社は事業者の本サービスの利用により、事業者が本サービスを利用するにあたって当社に提供した情報を機密として厳重かつ適正に取り扱うものとし、当該事業者の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、当社は事業者に応募した求職者等の個人情報を含む応募情報等を閲覧することができるものとし、事業者はこれを予め承諾するものとします。
2. 当社は企業情報等、応募、スカウト、採用状況、その他の事業者および求職者等による本サービスの利用記録および運営のために当社が取得した個人情報を集計・分析し、個人を識別・特定できないよう加工した上で統計データ等を作成し、当該統計データ等につき何らの制限なく利用（事業者および第三者への提案、市場の調査、新サービスの開発を含みますがこれらに限られません。）することができるものとし、事業者はこれを承諾します。
3. 当社は事業者から管理を委託された個人情報（以下、「事業者の個人情報」といいます。）を機密として保持し、事業者の事前の承諾なく、事業者の個人情報の第三者への開示を行いません。
4. 当社は事業者の個人情報、会社情報等を企業管理画面にて事業者が確認できるよう適正に管理します。
5. 当社は業務上必要な範囲内でのみ第三者に事業者および求職者等の個人情報を取り扱う業務の全部または一部を委託することができるものとします（以下、「委託先」といいます。）。その場合に当社は、本規約における当社の義務と同等の義務を委託先にも負わせるものとします。
6. 当社は国その他の公権力により適法に事業者および求職者等の個人情報の開示を命令された場合、当該公権力に対し必要範囲内において事業者の個人情報を開示することができるものとします。

第14章 権利義務譲渡の禁止

1. 事業者は契約上の地位に基づく一切の権利と義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡・貸与し、または担保に供してはならないものとします。

第15章 事業者の遵守事項

1. 事業者は本サービスを利用するにあたり、次の各号を遵守するものとします。
 - a. 本サービスに掲載する求人情報の記載に関し、意図的に事実とは異なる内容、および求職者等に容易に誤解を生じさせる内容を掲載させるような手配を行なわないこと。
 - b. 本サービスに掲載する求人情報の記載に関し、雇用条件の変更があった場合、または誤りがあったことが分かった場合には即座に当社営業担当へ連絡し、求人情報の修正を行なうこと。
 - c. 関係諸法規に違反しないこと。
 - d. 非合法的な業態をとらないこと、または非合法的な商品、役務の提供を行なわないこと。
 - e. プライバシー、知的財産権等他者の権利を侵害する行為を行なわないこと。
 - f. 国籍、人種、思想、信条、身体条件、家庭環境、出身地、居住地、性別、年齢制限等差別の肯定・助長する行為および求職者等に対する扱いを行なわないこと（「ポジティブアクション」等男女雇用機会均等法に違反しない性別の制限、雇用対策法に基づく年齢制限の場合は除きます）。
 - g. 本サービスに掲載する求人情報に関わらないことを目的(面識のない異性との出会い等)とする行為を行なわないこと。
 - h. 公序良俗に反する業態をとらないこと、または公序良俗に反する商品、役務の提供を行なわないこと。
 - i. パチンコ、競馬、競輪、競艇、オートレース等、ギャンブル性の高い情報の予想ソフト、攻略情報の提供を行なわないこと。
 - j. 特定の団体・個人にかかる政治・選挙に関する広告・宣伝を行なわないこと。
 - k. 意見広告・宗教広告等、思想信条に関する広告・宣伝を行なわないこと。
 - l. 事業者および事業者の役員・従業員、株主その他実質的に事業者の全部または一部を支配する者が反社会的勢力の一員、反社会的勢力の一員であった時から5年を経過しない者およびそれに準ずる者でなく、なおかつ反社会的勢力が経営に関与していないこと。
 - m. 掲載基準等当社の定めるルールに反する情報の提供その他利用を行なわないこと。
 - n. 本サービスに関連したシステムの全部又は一部に過負荷をもたらすおそれのある行為（自動巡回プログラム等によるものを含む）をしないこと。

- o. 制作物（文章・写真・デザイン・広告等）の著作権は著作権法により制作者の保有物として保護されるものであり、当社で制作した制作物の著作権は当社に帰属する。そのため、事業者は書面での明示的な許諾のない限りは当社で制作した制作物を別の用途（他社媒体での使用等）使用しないこと。
2. 事業者は本サービスを経由して事業者の掲出した求人情報に対して応募した求職者等を、当該の求人情報に記載されている場合を除き、第三者（事業者のグループ会社を含みます。）との雇用契約（契約形態を問いません。）を結ばせるために紹介、斡旋等とはできないものとします。
3. 事業者は求職者等の個人情報を、求職者等の個別かつ書面での同意なく以下に記する目的以外で利用しないものとします。
 - a. 事業者は求職者等の個人情報を、採用募集選考および入社手続の実施に必要な範囲内でのみ利用する。
4. 事業者は個人情報への外部からの不当なアクセス、紛失・破壊・改ざん・漏えい等の危険を防止するために適切なセキュリティ対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めるものとします。
5. 事業者は求職者等の個人情報を、当該求職者等が採用となった場合は雇用管理資料として保管することが可能であるものとするが、その義務は負わないものとします。
6. 事業者は求職者等の個人情報について、当該求職者等が残念ながら不採用となった場合（もしくは採用の場合にも求職者等の個人情報が不必要と判断する場合は）、求職者等の個人情報は、採用活動終了時点で直ちに責任をもって適切な方法によって確実に廃棄を行なうものとします。
7. 事業者は求職者等が自身の個人情報の返却を希望し、その申し立てがあった場合、当該の個人情報が既に削除されている場合を除き、直ちに責任をもって返却もしくは削除を行ない、その旨を当該求職者等に伝達するものとします。

第16章 契約期間

1. 契約の有効期限は、当社に掲載を申込んだ時点もしくは本サービスを利用開始した時点のうち早い時点からサービス期間の終了時点までとします。
2. 本契約におけるサービス期間（契約期間）は別途交わされる申込書もしくは契約書に準じるものとします。契約は定められた契約期間で終了するものとし、当社および事業者間に合意があったときに限り、その合意した期間、契約は延長するものとします。なお、申込書もしくは契約書において自動的な更新もしくは継続の旨が記載されている場合においては、申込書もしくは契約書の記載を優先させるものとします。
3. 当社または事業者は、相手方が次のいずれかに該当するときには、相手方に対し通知を行なうことにより、即時に本サービスの一定期間の利用を停止することができます。
 - a. 本規約の規定に違反した場合。
 - b. 相手方の信用を傷つけた場合。
 - c. 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分を受け、または破産、民事再生、特別清算、会社更生を自ら申し立てもしくは申し立てを受けた場合。
 - d. 手形・小切手の不渡処分を受け、またはその他支払い不能となった場合。
 - e. 事業の全部または重要な部分を他に譲渡した場合。
 - f. 合併等により経営環境に大きな変化が生じた場合。
 - g. 信用に不安が生じた場合。
 - h. 事業を廃止したとき、または清算にはいった場合。
 - i. 事業者が法令違反その他社会的合意に反する行為等を行なったことにより当社が当社の運営する求人情報媒体に会社情報等を掲載することが望ましくないと判断した場合。
 - j. その他本規約に定める事項を遂行できる見込みのなくなった場合。
4. 当社は、求職者等および第三者からの苦情および事業者に起因するトラブル等を認識した後、事業者が本サービスを利用することが当社および本サービスの信用・価値等に影響を及ぼす危険性があると判断した場合には、改善が可能である内容の場合には当社は即時に事業者に対して改善を求め、繰り返さないよう要求することができます。また、当社からの要求の後に事業者に改善が見られないと当社が判断した場合や改善が不可能である内容の場合、当社は事業者に通知の上で即時に本サービスの一定期間の利用を停止できるものとします。

5. 前2項のいずれかの場合において即時に本サービスの一定期間の利用を停止がなされた場合、サービス期間も即時に終了とし、当社による本サービスの提供は終了します。また、事業者は直ちに利用料金の支払い義務を履行するものとします。

第17章 免責

1. 事業者は当社が採用および応募獲得の確実性、求職者等の数・資質・能力・適合性等、本サービスの効果に関する何らの保証をしないことを予め承諾するものとします。
2. 事業者は求職者等が本サービスを通じて提供した情報について、真実かつ最新、その他の観点においても適切であることに関して、当社が何らの保証をしないことを予め承諾するものとします。
3. 当社は求人情報に対する応募後1年を越えたデータは個人情報保護の観点から応募目的を達したものと見なし、消去・変更をできるものとします。
4. 当社は求職者等が応募を行なった後に当該求職者等が当社の運営する求人情報サイトからの退会を申し込んだ場合、個人情報保護の観点から応募目的を達したものと見なし、消去・変更をできるものとします。
5. 事業者は本サービスにおいて提供されるデータが消去・変更される可能性があることを予め承諾するものとします。
6. 企業管理画面により事業者が取得・閲覧したデータは、事業者によるデータの検索・取得・閲覧をもって、情報漏洩、使用上過誤、第三者使用、不正アクセス等による損害の責任は無期限に事業者が負うものとし、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、いかなる場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。
7. 本サービス（稼働、終了等含む）によって直接または間接的に生じた、事業者または第三者の損失や損害について、その内容、態様の如何に係わらず、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は当該事業者または第三者に対して一切の損害の責任を負わないものとします。なお、当社が責任を負う場合には、直接かつ通常考える損害の範囲に限られ、なおかつ事業者による当該損害を受けた期間が含まれる契約に基づく支払い済み金額の相当額を上限とします。
8. 当社は業務上において通常要求される範囲の合理的な措置を行っていたにも拘らずに事業者もしくは第三者の行為等に起因する損失・損害、および天災等の不可抗力により引き起こされる損失・損害については一切の責任を負わないものとします。
9. 事業者は本規約の各号に従って本サービスの利用が停止された場合であっても、当社が提供するサービス利用料金の支払義務を免れないものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの利用の停止により事業者が発生した損害について、一切責めを負わないものとします。
10. 事業者は当社が本サービスを取り巻くシステム環境の変化、本サービスのシステムにかかる瑕疵の修補、本サービス利用上の不都合または多数の事業者からの要請等により、事業者への事前の通知なくインターフェイスを変更する可能性があることおよび当該変更の結果変更後のインターフェイスと本サービスマニュアルまたは本サービスマニュアル内の表示等が異なる事態が生じることを予め承諾します。
11. 当社は本サービスに関連したシステムの全部又は一部に過負荷をもたらすおそれのある行為（自動巡回プログラム等によるものを含む）を事前予告なくして遮断措置等技術上の措置を講じることができるものとします。当社は事業者による本サービスに関連したシステムの全部又は一部に過負荷をもたらすおそれのある行為を禁止しており（「第15章 事業者の順守事項」により定める）、遮断措置等技術上の措置により事業者に損失が生じた場合でも当社は何ら責任を負わないものとします。

第18章 規約の変更

1. 当社は理由の如何に拘らず、事業者に事前の承認を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。
2. 変更後の規約は、当社が本サービス上の当社の任意の箇所に表示した時点から効力を発するものとします。
3. 当社が特に重要な変更を行なう場合には、前項によらず変更内容や条件を適用開始日の2週間以上前より変更開始日まで企業管理画面において掲載するものとします。この場合において、変更内容や条件を承諾しない事業者は、当該変更内容や条件の適用開始日まで、当社に書面にて通知を行なうものとし、以下の項目に従うものとします。
 - a. 当該変更内容や条件の適用開始日の前日をもって契約は終了するものとします。

- b. 前項に従って契約期間内に契約を終了した場合にも、「第6章 利用料金」により定めた通り、全額を支払うものとします。既に支払いを完了している場合においては、当社が事業者に対して利用料金の返還義務を負わないものとし事業者もこれを了承するものとします。
4. 本規約の項目があらたに変更・追加等される場合には、変更以前に登録された情報についても変更後の規約内容が適用されます。

第19章 合意管轄

1. 本規約および契約は日本法を準拠法とし、契約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20章 存続事項

1. 契約の終了の後も、第6章、第7章、第8章第2項、第10章、第11章、第15章、第17章、第19章、第21章および本章は有効に存続するものとします。

第21章 協議解決

1. 本規約および別途規約・パンフレット・マニュアル・ルール等に規定がない場合や、解釈に疑義が生じた場合、当社と事業者は誠意をもって協議し、その解決を図るものとします。

(附則)

2016年 11月28日制定
2018年 1月31日変更
2019年 6月3日変更
2020年 7月10日変更
2021年 3月31日変更
2023年 8月16日変更
2024年 6月7日変更